

## Põhinäitajad arvuti ja interneti kasutajate kohta 15-74-aastaste Eesti elanike seas

### Märts-mai 2006

Eesti elanikest vanuses 15-74 aastat on

- **arvutikasutajaid 61%** (on kasutanud arvutit viimase 6 kuu jooksul)
- **internetikasutajaid 58%** (on kasutanud Interneti viimase 6 kuu jooksul)
- **Interneti paljukasutajaid 37%** (st on kasutanud Interneti uuringule eelneval nädalal vähemalt viiel päeval)

Koduarvuti ja internetiühenduse omamine Eesti leibkondades

- **45% peredest omab kodus arvutit**
- **39% peredest omab koduarvutis internetiühendust**

### Taust

Regulaarseid arvutikasutajaid on 61%<sup>1</sup> ehk ca 637 000 inimest ning internetikasutajaid 58%<sup>2</sup> ehk ligikaudu 608 000 elanikku. Viimase aastaga on lisandunud ligikaudu 73 000 uut regulaarset arvutikasutajat ja ca 84 000 internetikasutajat.<sup>3</sup>

Positiivne on see, et viimase aastaga on suurenenud interneti kasutajaskond ka üle 50-aastaste seas. Siiski on kasv aset leidnud 50-59-aastaste hulgas, sest üle 60-aastastest kasutab interneti jätkuvalt vaid kümnendik. 50-59-aastased internetikasutajad moodustavad 43% sihtrühmast, aasta eest oli neid 29%.

Pooled arvuti- ja internetikasutajad kasutavad arvutit ja interneti igapäevaselt. Kõikidest 15-74-aastastest moodustavad igapäevased arvutikasutajad kolmandiku ja internetikasutajad neljandiku.

Interneti kasutamise intensiivsus kolmes rühmas- *heavy, maedium ja light user\**. Interneti *heavy userite* osakaal jätkuvalt kasvab – 37% kõikidest 15-74-aastastest kasutab interneti vähemalt 5 päeval nädalas. Internetikasutajate seas moodustavad *heavy userid* 60%. Seega on ka uued kasutajad aktiivsed interneti küllastajad.<sup>4</sup>

Võrreldes teiste piirkondadega elavad aktiivsemad internetikasutajad Tallinnas ja Tartu piirkonnas.

### Koduarvutite omamine ja ostukavatsus

Viimase aasta jooksul on koduarvutit omavate perede osakaal taas kasvanud. Kodus omab kas laua-või sülearvutit 45% ehk ca 260 000 leibkonda. Võrreldes eelmise aasta kevadega on arvutit omavaid peresid ca 20 000 võrra rohkem. Aasta tagasi soovis koju esimese arvuti soetada ca 61 000 peret, seega kolmandik neist, kellel arvutiostu soov oli, selle ka realiseerisid.<sup>5</sup>

Arvutit omavaid peresid on lisandunud eeskätt linnades (v.a pealinn), suuremates peredes, kus on ka lapsed ning madalama sissetulekuga (kuni 2000 krooni pereliikme kohta kuus) leibkondades.

<sup>1</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_arvuti\\_kasutamise%20sagedus.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_arvuti_kasutamise%20sagedus.pdf)

<sup>2</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_internetikasutajate%20profiil.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_internetikasutajate%20profiil.pdf)

<sup>3</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_Arvutikasutajate\\_profiil\\_2006-2008.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_Arvutikasutajate_profiil_2006-2008.pdf)

<sup>4</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_Interneti\\_kasutamise%20sagedus.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_Interneti_kasutamise%20sagedus.pdf)

<sup>5</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_koduvarvutite\\_omamine\\_2003-2008.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_koduvarvutite_omamine_2003-2008.pdf)

Uuring: **e-seire**  
Läbiviija: **TNS Emor**  
Läbiviimise aeg: **märts-mai 2006**

Kodus on arvatud võimalik kasutada 54% 15-74-aastastest elanikest.

Esmakordselt arvatud osta plaanivate perede seas on keskmisest rohkem Põhja-Eestis ja lastega peresid. Analüüsidest pere sissetuleku lõikes, torkab silma kas väiksema sissetulekuga (kuni 2000 krooni pereliikme kohta) või siis üle 5000 krooni pereliikme kohta kuus teenivate leibkondade osakaal.

## Üldine interneti kasutamine

Interneti kasutatakse eeskätt kodus ja nende elanike hulk iga aastaga suureneb. Mai lõpu seisuga kasutas pea kolm neljandikku internetikasutajatest interneti kodus. Tööl interneti kasutamise osatähtsus kahaneb iga aastaga. Tööl kasutab interneti 40% 15-74-aastastest internetikasutajatest. Veidi üle kolmandiku kodus interneti kasutavatest elanikest kasutavad seda ka tööl. Jätkuvalt on kasvava trendiga interneti kasutamine sõprade-tuttavate juures (26% -> 29%).<sup>6</sup>

Lisaks koduarvuti omanike hulga suurenemisele, on viimase aasta jooksul paljud pered ühendanud oma koduarvutid internetiühendusega. Koduarvuti on internetiga ühendanud 39% ehk ca 224 000 peret. Võrreldes eelmise aasta kevadega on internetiühenduse omanikke ca 28 000 pere võrra rohkem. Uusi peresid on lisandunud eeskätt suurematest leibkondadest. Koduarvutit omavatest leibkondadest omab internetiühendust 86%.

Järgneva 12 kuu jooksul plaanib internetiühenduse soetada 11% ehk ca 66 000 leibkonda. Need on eeskätt suuremad, lastega pered ning üle 5000 krooni pereliikme kohta kuus teenivad leibkonnad.<sup>7</sup>

Jätkuvalt kasutatavad internetiühendust omavad pered eeskätt interneti püsiühendust. 87% ehk ca 196 000 perel on internetiühendus. Viimase aastaga on lisandunud ca 25 000 interneti püsiühendust omavat peret. 59% püsiühenduse kasutajatest omab (A)DSL ühendust (koduvarvutite omanike seas on neid 45%) ja veidi üle kolmandiku kaabelmodemiga ühendust (koduvarvutite omanike seas on neid 28%).<sup>8</sup>

Kui (A)DSL ühendus on suhteliselt ühtlaselt levinud erinevate piirkondade leibkondade vahel, siis kaabelmodemiga ühendus on laialdasemalt levinud Tallinnas.

## Interneti kasutusvaldkonnad ja e-kaubandus

Eesti internetikasutajad on aktiivsed erinevatest eesmärkidest ja vajadustest lähtuvalt interneti kasutama. Kõige populaarsemad tegevused 25-74-aastaste seas on jätkuvalt e-kirjade vahetamine ja internetipanga kasutamine. Uued internetikasutajad teevad sarnaseid tegevusi internetis kui kogunud kasutajad. Aastaga on kasvanud vaid suhtlustarkvara kasutamine.<sup>9</sup>

Eesti elanikud on tasapisi hakanud ka avastama interneti kui ostukanalit. Uuringule eelnenud 6 kuu jooksul on tooteid/teenuseid ostnud/tellinud e-kauplustest või www-lehekülgedelt 9% ehk ca 91 000 Eesti 15-74-aastast elanikku ehk ligikaudu 20 000 inimest rohkem kui eelmise aasta mai lõpuks.

e-kaubanduse huvitatute hulk on praktiliselt samal tasemel mis see oli aasta eest, s.t 15% ehk ca 154 000 15-74-aastast elanikku oleks huvitatud toodete ostmisest interneti vahendusel. 43% interneti vahendusel kaupade ostmisest huvitatud inimene on interneti vahendusel ka kaupu

<sup>6</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_Interneti\\_kasutamise%20kohad.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_Interneti_kasutamise%20kohad.pdf)

<sup>7</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_Koduvarvuti\\_ostmine\\_1a\\_jooksul\\_2004-2008.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_Koduvarvuti_ostmine_1a_jooksul_2004-2008.pdf)

<sup>8</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_internetiuhenduse\\_tyyp\\_vr2.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_internetiuhenduse_tyyp_vr2.pdf)

<sup>9</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_Interneti\\_kasutamise\\_valdkonnad.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_Interneti_kasutamise_valdkonnad.pdf)

Uuring: **e-seire**  
Läbiviija: **TNS Emor**  
Läbiviimise aeg: **märts-mai 2006**

tellinud. Keskmisest ena on internetikaubandusest huvitatud kuni 34-aastased, õpilased ning üle 5000 krooni pereliime kohta kuus teenivad elanikud.<sup>10</sup>

## **Turvalisus**

Uuriti 15-74-aastastelt elanikelt, kes omavad kodus internetiühendust, kas neil on uuringule eelnenud 3 kuu jooksul esinenud turvalisusega seotud probleeme. Võrreldes eelmise aasta kevadega on vähenenud nende inimeste hulk, kellel on probleeme esinenud (53% -> 35%). Probleemid on suhteliselt võrdselt seotud arvuti viirustega ja spämmidega, neid on kogunud vastavalt 25% ja 18% kodus internetiühendust omavatest elanikest.<sup>11</sup>

Arvuti turvalisemaks muutmine on arvutiomanikele oluline, sest 77% kodus internetiühendust omavatest elanikest kaitseb oma arvutit viirusetõrje tarkvaraga ning 41%-l on tulemüür. Võrreldes eelmise kevadega on erinevate meetmete kasutamine jäänud samale tasemele. Viirusetõrje tarkvara omavad arvutites mehed, nooremaelised, õpilased ning kõrgema sissetulekuga elanikud. Lisaks eelpooltoodud sihtrühmadele on tulemüür sagedamini Põhja-Eesti, Tartu piirkonna ja Lõuna-Eesti elanikel.<sup>12</sup>

## **ID-kaardi kasutamine**

70% 15-74 aastastest elanikest omab ID-kaarti. Antud sihtrühmas on ID-kaardi omanike seas keskmiselt rohkem naisi, üle 50-aastaseid ning Tallinna ja Virumaa elanikke. Valdavalt kasutatakse ID-kaarti oma isiku tuvastamiseks, seda on teinud 68% ID-kaardi omanikest. Iga neljas ID-kaardi omanik ei ole seda mitte kunagi kasutanud. Need inimesed elavad eeskätt maa-asulates ning rohkem on neid Põhja-Eestis. Elektroonilises keskkonnas on oma isikuandmeid tuvastanud ID-kaardi abil 10% kaardiomanikest ning digitaalalkirja on andnud 2%.<sup>13</sup>

---

<sup>10</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_uuringu\\_e-kaubandus\\_statistika\\_2008\\_I.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_uuringu_e-kaubandus_statistika_2008_I.pdf)

<sup>11</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_turvaprobleemid.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_turvaprobleemid.pdf)

<sup>12</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_turvalisuse\\_meetmed.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_turvalisuse_meetmed.pdf)

<sup>13</sup> [http://www.riso.ee/et/files/eSeire\\_2008\\_I\\_ID-kaardi\\_kasutamine.pdf](http://www.riso.ee/et/files/eSeire_2008_I_ID-kaardi_kasutamine.pdf)